

COMPETENCIAS CENTRALES DE CONSEJERÍA ACADÉMICA

A petición del liderazgo de la asociación, el **modelo de competencias básicas de consejería académica de NACADA** (2017) fue desarrollado por el Comité de desarrollo profesional de la Asociación. El propósito de este modelo es identificar la amplia gama de entendimiento, conocimiento, y habilidades que apoyan la consejería académica, para guiar el desarrollo profesional, y para promover las contribuciones de la consejería al desarrollo el progreso y el éxito estudiantil. La intención del modelo es ser utilizado por:

- **Consejeros con un rol Académico Primario:** para la evaluación y la autoevaluación, y para guiar el aprendizaje, el desarrollo de la carrera, la promoción y el ascenso.
- **Consejeros de la Facultad y Consejeros Administrativos:** para clarificar los roles y responsabilidades de los consejeros académicos, y para destacar las contribuciones de la consejería académica a la docencia y el aprendizaje.
- **Supervisores Académicos, directores y mentores:** para identificar las fortalezas y áreas para el desarrollo y para guiar el empleo, capacitación y evaluación del personal.
- **Profesionales en proceso de aprendizaje, Entrenadores, e Investigadores:** para apoyar el desarrollo curricular, establecer prioridades de aprendizaje, y adelantar la erudición o sabiduría en este campo.

MARCO DE REFERENCIA

El sustento de las competencias básicas para la consejería académica y la fundación de elementos para el desarrollo de programas de entrenamiento y practicas efectivas para consejeros está basada en tres componentes – **conceptuales, informativos, y relacionales**. El entendimiento de estas áreas provee el conocimiento y las habilidades a los consejeros académicos para proveer guías efectivas a los estudiantes.

- El componente **Conceptual** proporciona el contexto para la provisión de la consejería académica. Este componente cubre las ideas y teorías que los consejeros deben entender para asesorar a los estudiantes efectivamente.
- El componente **Informativo** proporciona la sustancia de la consejería académica. Este componente cubre el conocimiento que los consejeros asesores deben obtener para poder guiar a los estudiantes matriculados en la institución.
- El componente **Relacional** provee las habilidades que los consejeros académicos deben tener para transmitir a sus estudiantes los conceptos y la información de los dos componentes anteriores.

Para poder lograr excelencia en su trabajo, independientemente de los detalles específicos de la misión de consejería de cada campus o Institución, todos los consejeros académicos deben entender, sintetizar y aplicar los tres componentes en todas las interacciones de asesoramiento y consejería académica.



ÁREAS DE COMPETENCIAS CENTRALES

CONCEPTUAL

Las Competencias centrales en el componente **Conceptual** (conceptos académicos que todo consejero debe entender) incluyen **entendimiento de:**

1. La historia y el rol de la consejería académica en la educación post- secundaria.
2. Los valores centrales de la consejería académica de acuerdo con NACADA.
3. Teorías relevantes al asesoramiento académico.
4. Enfoques y estrategias del asesoramiento y consejería académica.
5. Resultados esperados de la consejería académica.
6. Cómo los ambientes inclusivos y equitativos son creados y sustentados.

INFORMACIONAL

Las Competencias centrales en el componente **Informacional** (conocimiento que los consejeros académicos deben dominar) incluyen el **conocimiento de:**

1. Historia específica de la misión, visión, valores, y la cultura de cada institución.
2. Currículo, programas de grado, opciones y otros requisitos académicos.
3. Políticas procedimientos, normas y regulaciones de la institución específica
4. Normas legales de la práctica de consejería académica, incluyendo las normas de privacidad y la confidencialidad.
5. Las características, necesidades y experiencias de las poblaciones estudiantiles principales y emergentes.
6. Recursos dentro del campus y la comunidad que promueven el éxito de los estudiantes.
7. Tecnología informática aplicables a los roles relevantes de consejería académica.

RELACIONAL

Las Competencias centrales en el Componente **Relacional** (habilidades académicas que los consejeros académicos deben demostrar) incluyen **la habilidad de:**

1. Articular una filosofía personal del asesoramiento y consejería académica.
2. Crear buenas relaciones y construir relaciones de consejería académica.
3. Comunicarse de manera respetuosa e inclusiva.
4. Planificar y conducir interacciones de consejería exitosas.
5. Promover la comprensión estudiantil de la lógica y propósito del currículo.
6. Facilitar la resolución de problemas, la toma de decisiones, la búsqueda de significado, la planificación y desarrollo de metas.
7. Envolverse en la evaluación continua y el desarrollo de si mismo en la práctica de la consejería y el asesoramiento académico.

Para obtener más información sobre el Modelo de Competencias Básicas de Asesoramiento Académico de NACADA, visite:

nacada.ksu.edu/resources/pillars/corecompetencies